

POLITICA DE CANCELACIONES

Las políticas de cancelación que se aplican son:

Moderada

- Aplicables a todas las reservas excepto las reservas de largas estancias, cuando superan los 28 noches de reserva.
- Cancelación gratuita **hasta 15 días antes de la llegada**, Si reservas con menos de 15 días de antelación a la llegada, la cancelación es gratuita durante las 48 horas posteriores a hacer la reserva.
- Pasado este plazo, los huéspedes pueden cancelar hasta 15 días antes de la llegada y recibir un reembolso completo mediante un bono para hacer uso hasta 12 meses después de la fecha de cancelación.

Estancias largas

- Se aplica automáticamente en las reservas de 28 noches o más.
- Las reservas son totalmente reembolsables durante las 48 horas posteriores a la confirmación, **siempre y cuando la cancelación tenga lugar al menos 28 días antes de la llegada**.
- Si han pasado más de 48 horas desde que se confirmó la reserva, los huéspedes pueden cancelar antes de la llegada y recibir un reembolso total, **menos los primeros 30 días**, mediante un bono para hacer uso hasta 12 meses después de la fecha de cancelación.

CANCELLATION POLICY

The cancellation policies that apply are:

Moderate

- Applicable to all reservations except long stay, when they exceed 28 nights of reservation.
- Free cancellation up to 15 days before arrival. If you book less than 15 days before arrival, cancellation is free within 48 hours after making the reservation.
- After this period, guests can cancel up to 15 days before arrival and receive a full refund through a voucher to use up to 12 months after the cancellation date.

Long stay

- It is automatically applied for reservations of 28 nights or more.
- Reservations are fully refundable within 48 hours of confirmation, as long as the cancellation takes place at least 28 days before arrival.
- If more than 48 hours have passed since the reservation was confirmed, guests can cancel before arrival and receive a full refund, less the first 30 days, using a voucher to use up to 12 months after the cancellation date.

POLITIQUE D'ANNULATION

Les politiques d'annulation qui s'appliquent sont:

Modéré

- Applicable à toutes les réservations sauf les longs séjours, lorsqu'ils dépassent 28 nuits de réservation.
- Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant l'arrivée Si vous réservez moins de 15 jours avant l'arrivée, l'annulation est gratuite dans les 48 heures suivant la réservation.
- Après cette période, les clients peuvent annuler jusqu'à 15 jours avant l'arrivée et recevoir un remboursement complet via un bon à utiliser jusqu'à 12 mois après la date d'annulation.

Long séjour

- Il est automatiquement appliqué pour les réservations de 28 nuits ou plus.
- Les réservations sont entièrement remboursables dans les 48 heures suivant la confirmation, tant que l'annulation a lieu au moins 28 jours avant l'arrivée.
- Si plus de 48 heures se sont écoulées depuis la confirmation de la réservation, les clients peuvent annuler avant l'arrivée et recevoir un remboursement complet, moins les 30 premiers jours, en utilisant un bon d'achat à utiliser jusqu'à 12 mois après la date d'annulation.